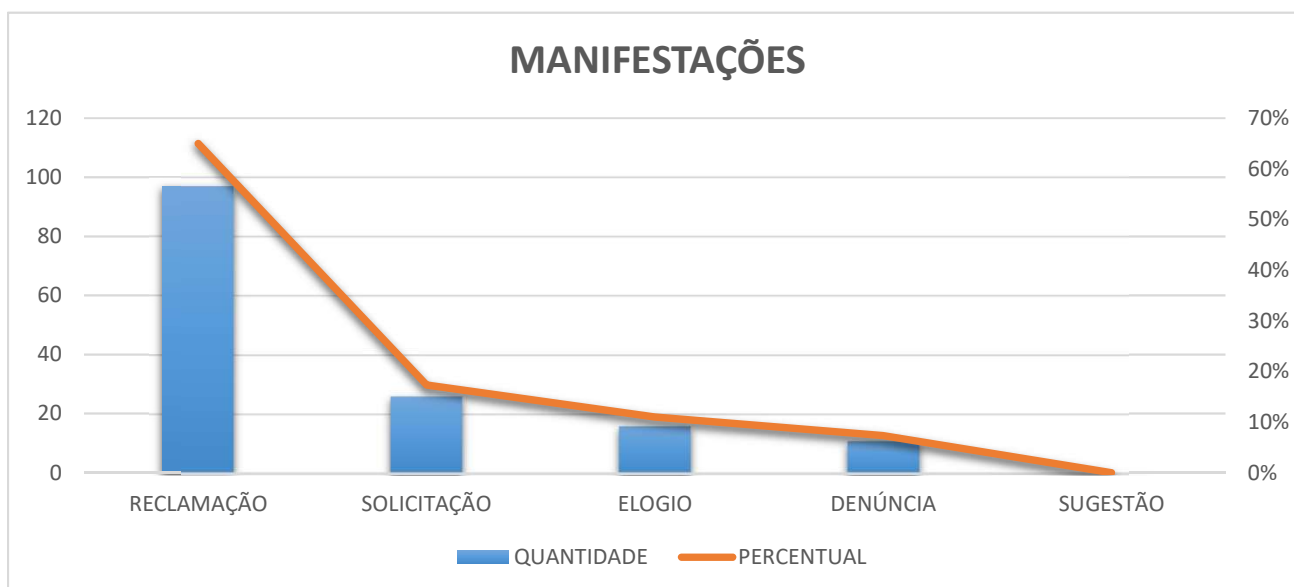


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV DEZEMBRO/2018

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	97	65%
SOLICITAÇÃO	26	17%
ELOGIO	16	11%
DENÚNCIA	11	7%
SUGESTÃO	0	0%
Total	150	100%

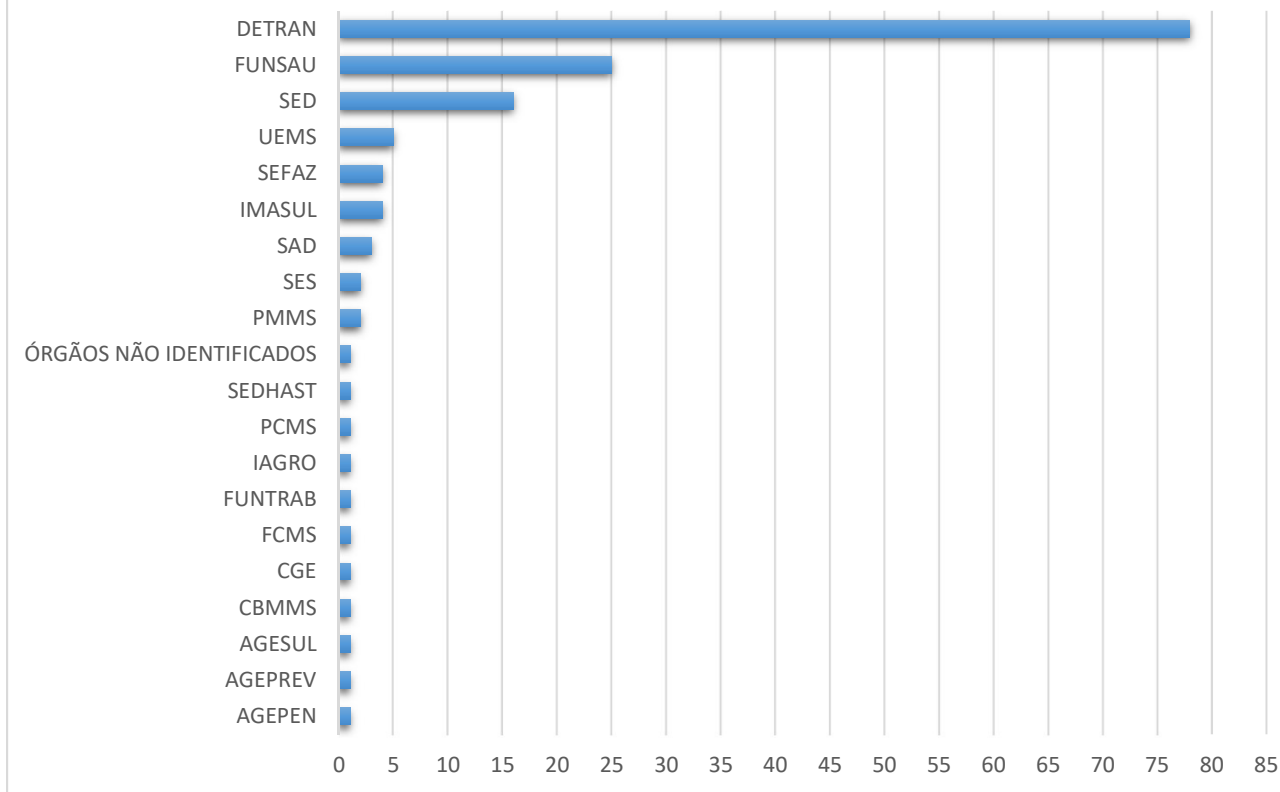


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEPEN	1		IMASUL	4
AGEPREV	1		PCMS	1
AGESUL	1		PMMS	2
CBMMS	1		SAD	3
CGE	1		SED	16
DETRAN	78		SEDHAST	1
FCMS	1		SEFAZ	4
FUNSAU	25		SES	2
FUNTRAB	1		UEMS	5
IAGRO	1		ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	1

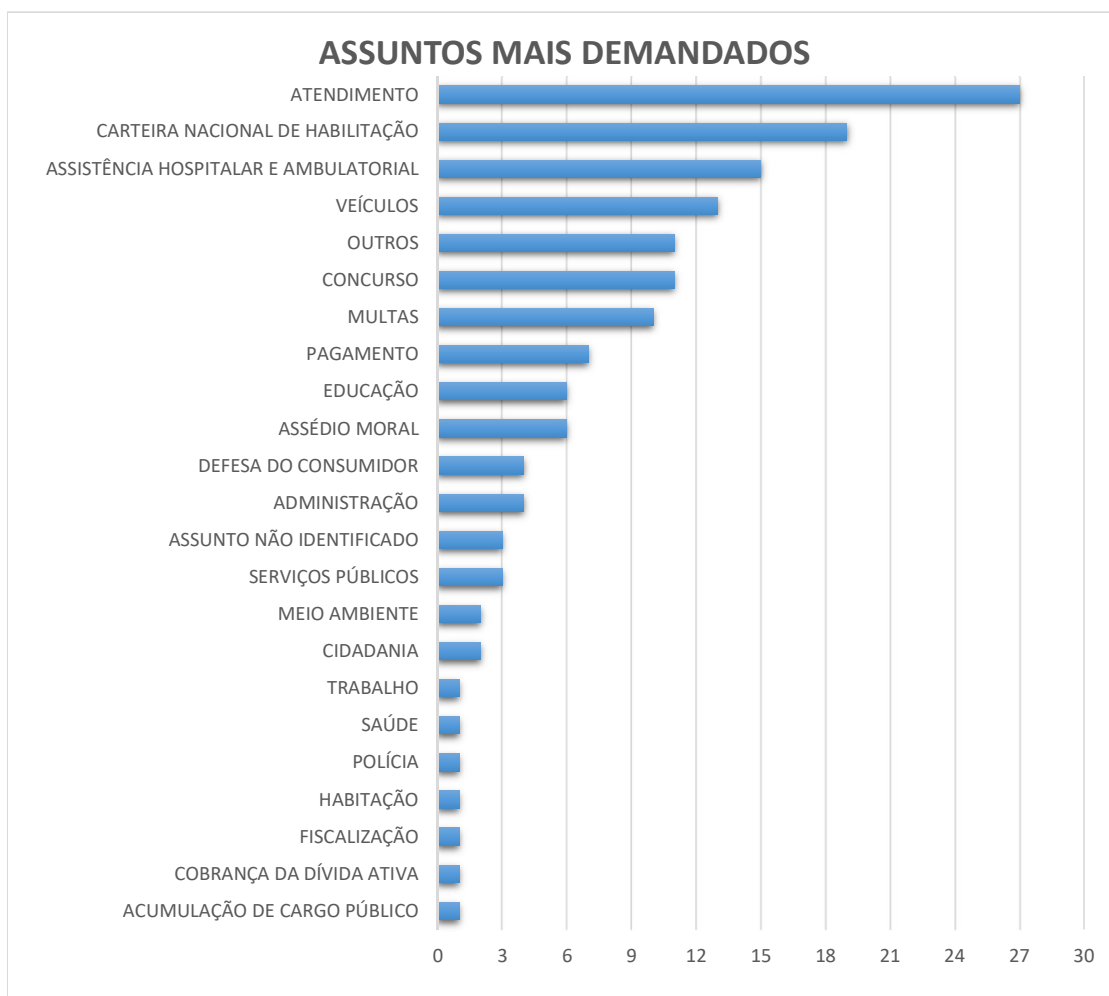
QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1		HABITAÇÃO	1
ADMINISTRAÇÃO	4		MEIO AMBIENTE	2
ASSÉDIO MORAL	6		MULTAS	10
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	15		OUTROS	11
ATENDIMENTO	27		PAGAMENTO	7
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	19		POLÍCIA	1
CIDADANIA	2		SAÚDE	1
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1		SERVIÇOS PÚBLICOS	3
CONCURSO	11		TRABALHO	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	4		VEÍCULOS	13
EDUCAÇÃO	6		ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	3
FISCALIZAÇÃO	1			



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO:

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEPEN	1	SOLICITAÇÃO	1	FUNTRAB	1	RECLAMAÇÃO	1
AGEPREV	1	RECLAMAÇÃO	1				
AGESUL	1	SOLICITAÇÃO	1				
CBMMS	1	RECLAMAÇÃO	1				
CGE	1	RECLAMAÇÃO	1	IAGRO	1	RECLAMAÇÃO	1
DETRAN	78	RECLAMAÇÃO	53	IMASUL	4	RECLAMAÇÃO	3
		SOLICITAÇÃO	14			ELOGIO	1
		ELOGIO	9	PCMS	1	ELOGIO	1
		DENÚNCIA	2	SECC	1	DENÚNCIA	1
		FUNSAU	25	RECLAMAÇÃO	18	PMMS	2
ELOGIO	5			SOLICITAÇÃO	1	SOLICITAÇÃO	1
				SEDHAST	1	RECLAMAÇÃO	1
				SAD	3	RECLAMAÇÃO	2
SED	16			RECLAMAÇÃO	9	SOLICITAÇÃO	1
				DENÚNCIA	7	RECLAMAÇÃO	2
FCMS	1			RECLAMAÇÃO	1	SEFAZ	4
		RECLAMAÇÃO	1				
SES	2	DENÚNCIA	1	SEFAZ	4	RECLAMAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1				
		UEMS	5	SOLICITAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	1
RECLAMAÇÃO	1			DENÚNCIA	1		
ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	1	RECLAMAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	1	RECLAMAÇÃO	1