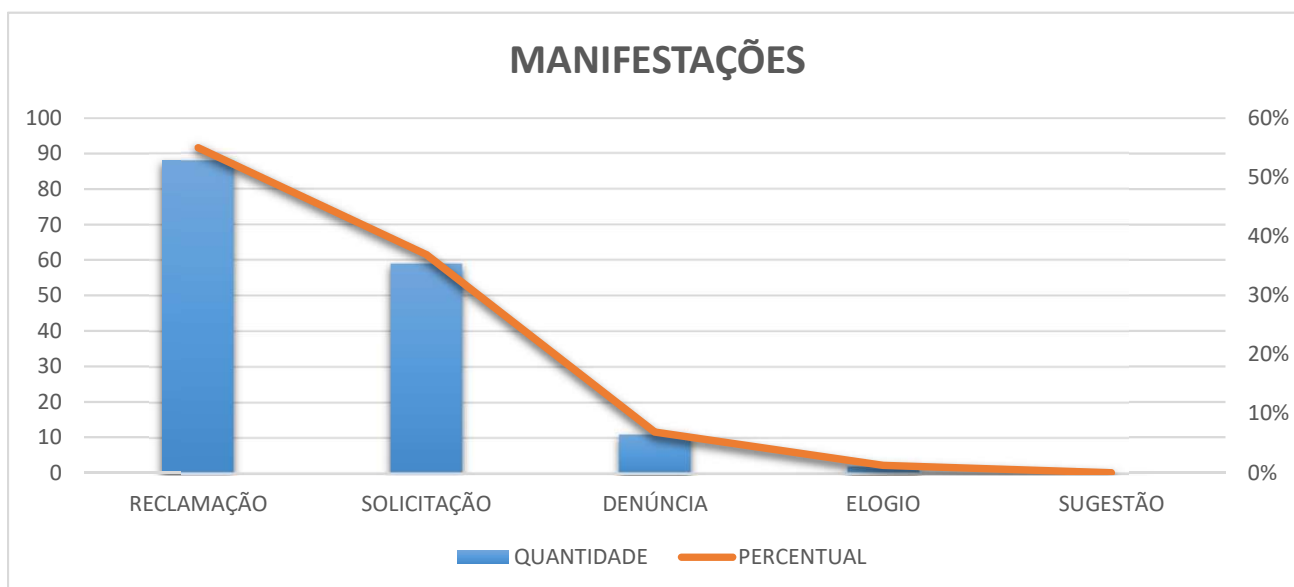


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV SETEMBRO/2018

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	88	55%
SOLICITAÇÃO	59	37%
DENÚNCIA	11	7%
ELOGIO	2	1%
SUGESTÃO	0	0%
Total	160	100%

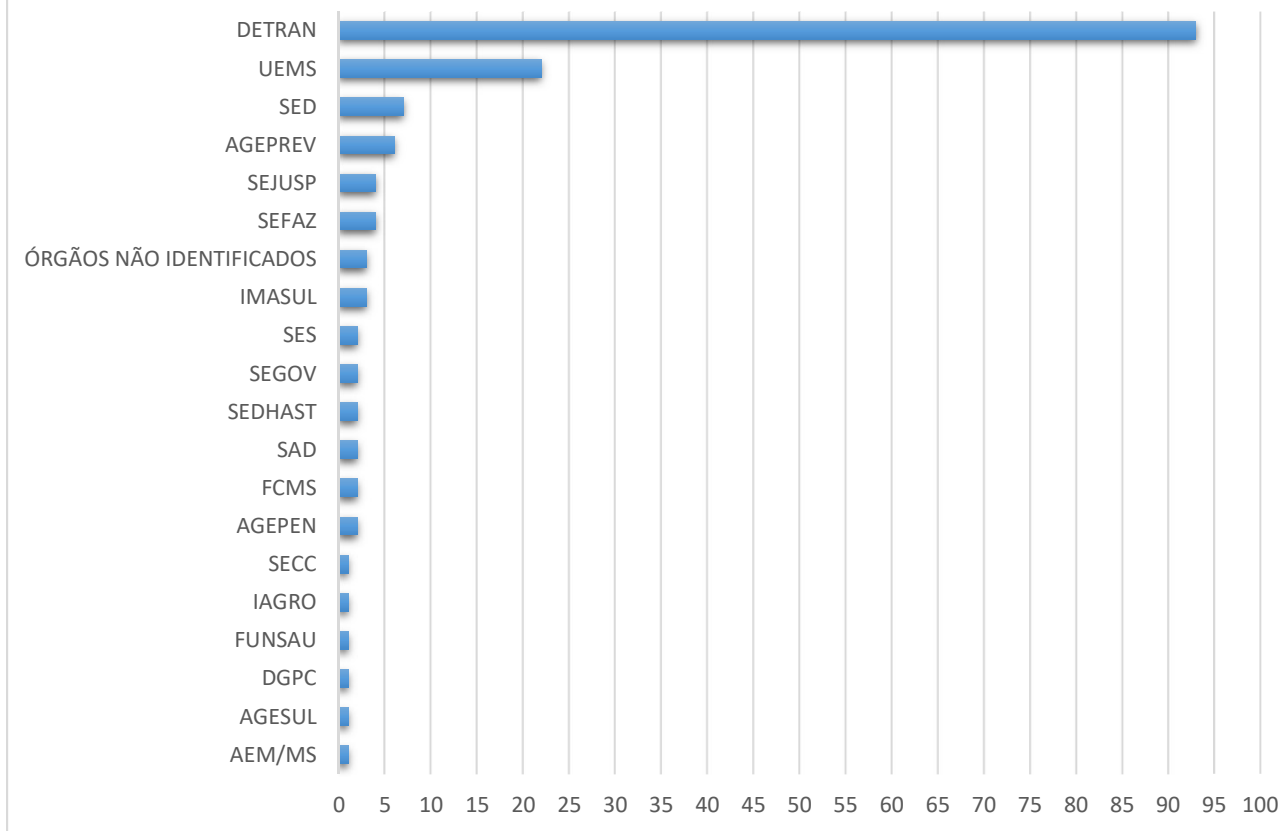


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM/MS	1		SAD	2
AGEPEN	2		SECC	1
AGEPREV	6		SED	7
AGESUL	1		SEDHAST	2
DETRAN	93		SEFAZ	4
DGPC	1		SEGOV	2
FCMS	2		SEJUSP	4
FUNSAU	1		SES	2
IAGRO	1		UEMS	22
IMASUL	3		ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	3

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

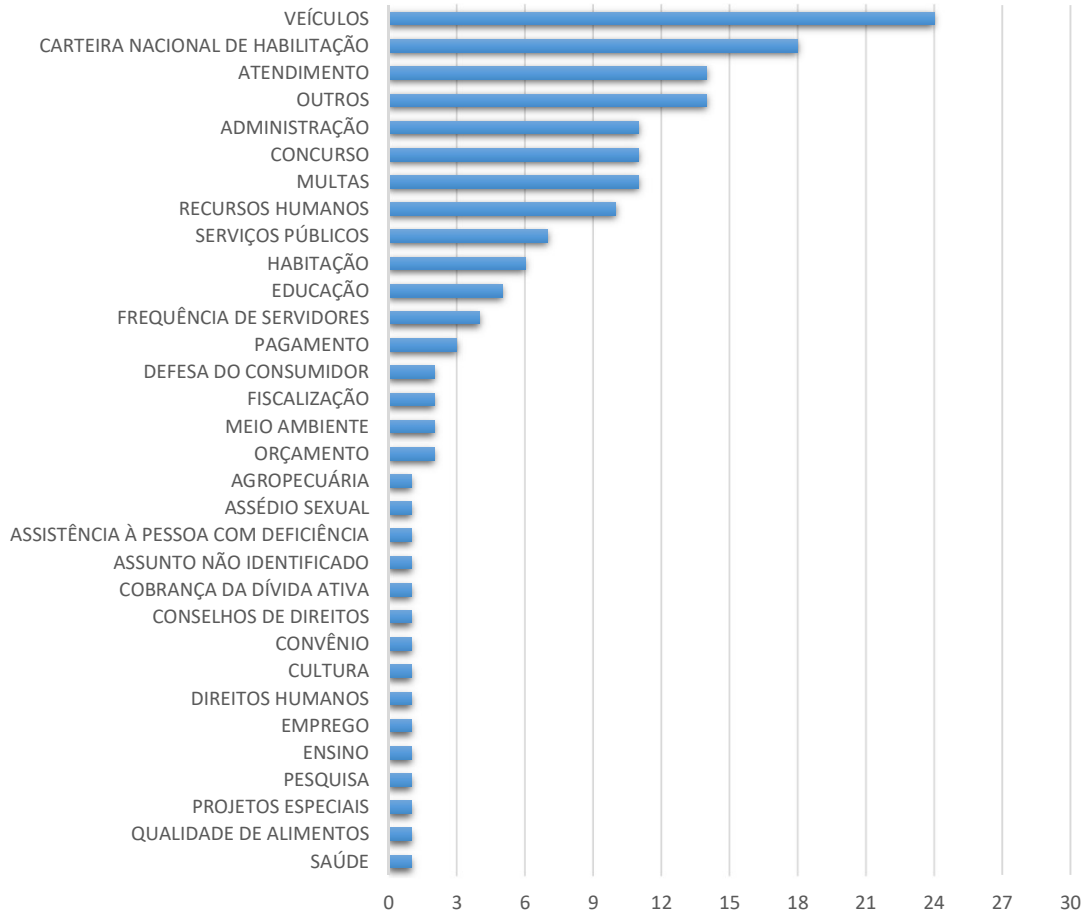


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	11		FISCALIZAÇÃO	2
AGROPECUÁRIA	1		FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	4
ASSÉDIO SEXUAL	1		HABITAÇÃO	6
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1		MEIO AMBIENTE	2
ATENDIMENTO	14		MULTAS	11
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	18		ORÇAMENTO	2
COBRANÇA DA DÍVIDA ATIVA	1		OUTROS	14
CONCURSO	11		PAGAMENTO	3
CONSELHOS DE DIREITOS	1		PESQUISA	1
CONVÊNIO	1		PROJETOS ESPECIAIS	1
CULTURA	1		QUALIDADE DE ALIMENTOS	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	2		RECURSOS HUMANOS	10
DIREITOS HUMANOS	1		SAÚDE	1
EDUCAÇÃO	5		SERVIÇOS PÚBLICOS	7
EMPREGO	1		VEÍCULOS	24
ENSINO	1		ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	1

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO:

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO			
AEM/MS	1	SOLICITAÇÃO	1	SECC	1	RECLAMAÇÃO	1		
AGEPEN	2	SOLICITAÇÃO	1	SED	7	RECLAMAÇÃO	3		
						SOLICITAÇÃO	2		
		DENÚNCIA	2						
AGEPREV	6	RECLAMAÇÃO	1	SEDHAST	2	SOLICITAÇÃO	1		
						SOLICITAÇÃO	3		
		DENÚNCIA	1						
AGESUL	1	RECLAMAÇÃO	1	SEFAZ	4	SOLICITAÇÃO	4		
						DENÚNCIA	1		
DETRAN	93	RECLAMAÇÃO	53	SEGOV	2	SOLICITAÇÃO	1		
		SOLICITAÇÃO	36			SEJUSP	4	DENÚNCIA	1
		DENÚNCIA	2					RECLAMAÇÃO	2
		ELOGIO	2					SOLICITAÇÃO	1
DENÚNCIA	1	DENÚNCIA	1						
DGPC	1	RECLAMAÇÃO	1	SES	2	SOLICITAÇÃO	1		
						DENÚNCIA	1		
FCMS	2	RECLAMAÇÃO	2	UEMS	22	RECLAMAÇÃO	16		
FUNSAU	1	DENÚNCIA	1			SOLICITAÇÃO	4		
IAGRO	1	RECLAMAÇÃO	1	NÃO IDENTIFICADO ÓRGÃO DE INTERESSE	3	DENÚNCIA	2		
						SOLICITAÇÃO	1		
IMASUL	3	SOLICITAÇÃO	2						
		RECLAMAÇÃO	1						
SAD	2	SOLICITAÇÃO	1						
		RECLAMAÇÃO	1						