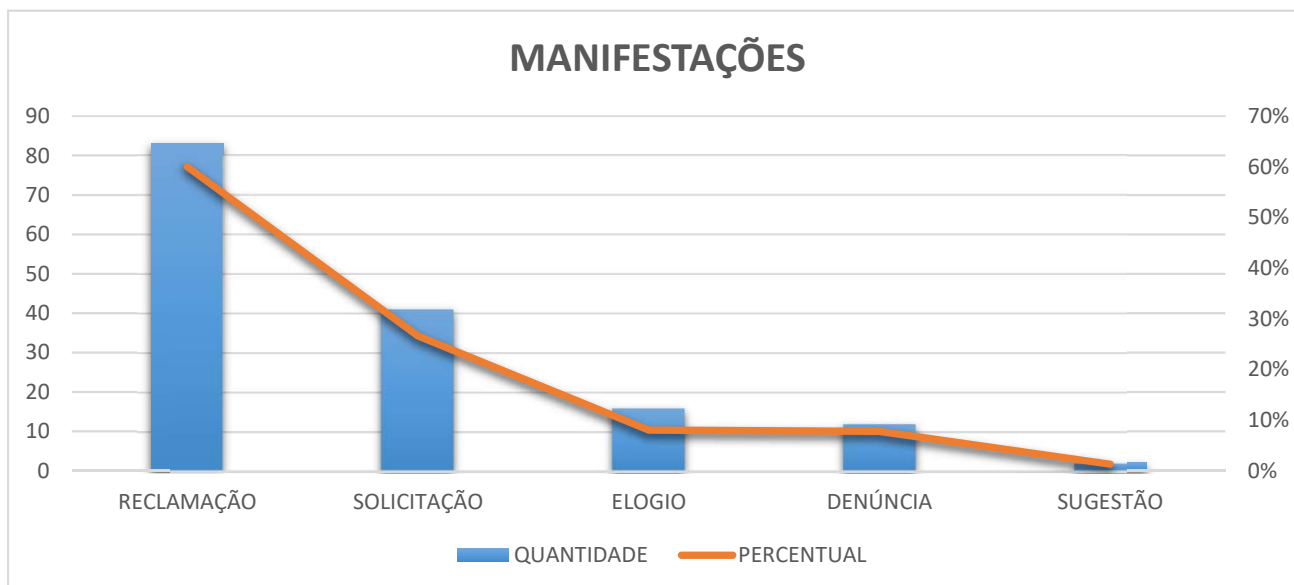


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV NOVEMBRO/2018

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	83	60%
SOLICITAÇÃO	41	27%
ELOGIO	16	8%
DENÚNCIA	12	8%
SUGESTÃO	2	1%
Total	154	100%

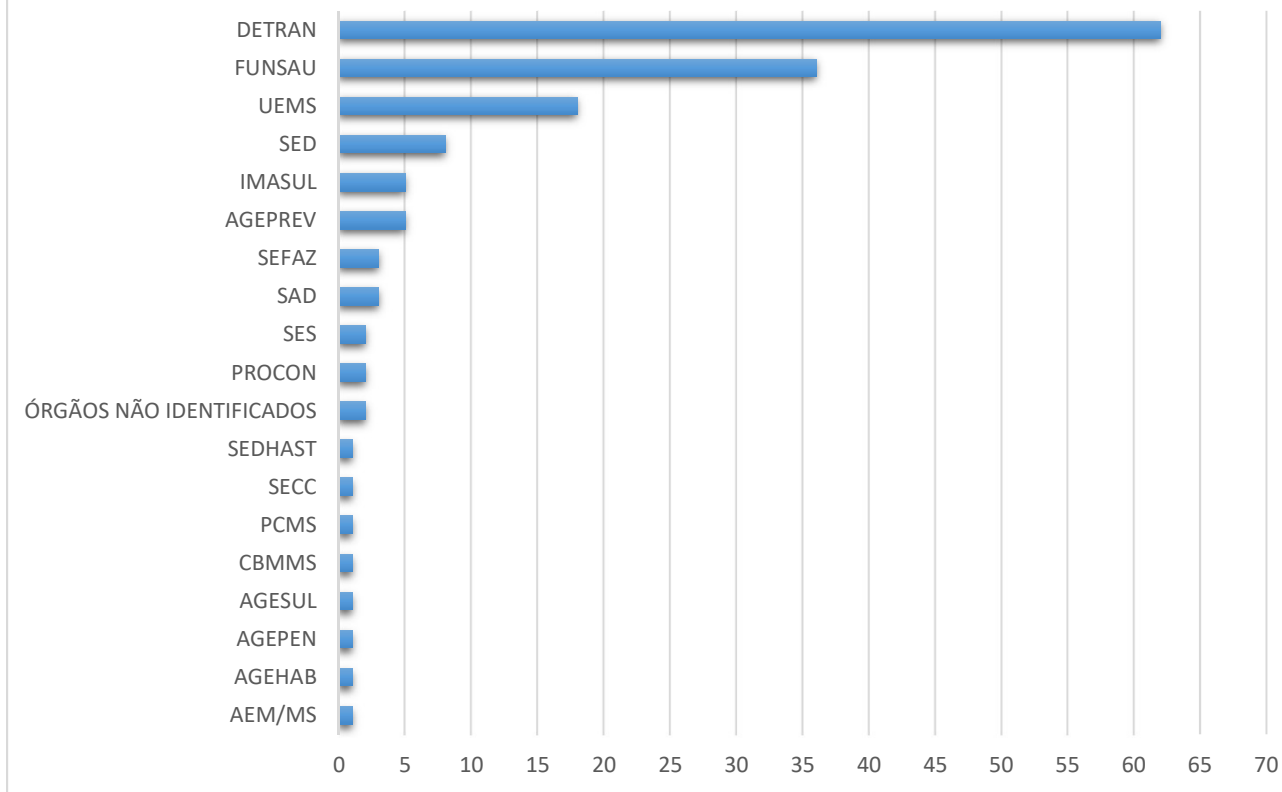


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM/MS	1		PROCON	2
AGEHAB	1		SAD	3
AGEPEN	1		SECC	1
AGEPREV	5		SED	8
AGESUL	1		SEDHAST	1
CBMMS	1		SEFAZ	3
DETRAN	62		SES	2
FUNSAU	36		UEMS	18
IMASUL	5		ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	2
PCMS	1			

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

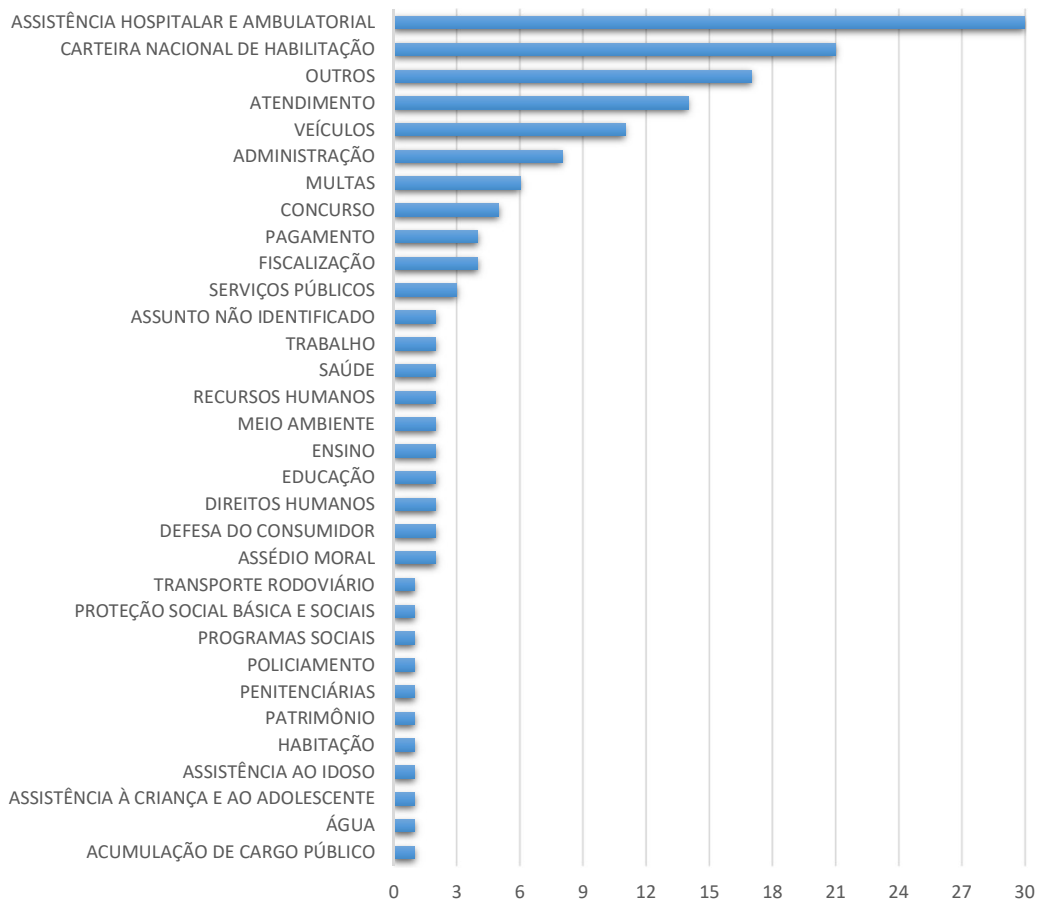


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACUMULAÇÃO DE CARGO PÚBLICO	1	MEIO AMBIENTE	2
ADMINISTRAÇÃO	8	MULTAS	6
ÁGUA	1	OUTROS	17
ASSÉDIO MORAL	2	PAGAMENTO	4
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	PATRIMÔNIO	1
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	1	PENITENCIÁRIAS	1
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	30	POLICIAMENTO	1
ATENDIMENTO	14	PROGRAMAS SOCIAIS	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	21	PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E SOCIAIS	1
CONCURSO	5	RECURSOS HUMANOS	2
DEFESA DO CONSUMIDOR	2	SAÚDE	2
DIREITOS HUMANOS	2	SERVIÇOS PÚBLICOS	3
EDUCAÇÃO	2	TRABALHO	2
ENSINO	2	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
FISCALIZAÇÃO	4	VEÍCULOS	11
HABITAÇÃO	1	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	2

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO:

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AEM/MS	1	RECLAMAÇÃO	1	IMASUL	5	SOLICITAÇÃO	2
AGEHAB	1	RECLAMAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	2
AGEPEN	1	DENÚNCIA	1			SUGESTÃO	1
AGEPREV	5	RECLAMAÇÃO	5				
AGESUL	1	RECLAMAÇÃO	1			PCMS	1
CBMS	1	RECLAMAÇÃO	1	PROCON	2	RECLAMAÇÃO	1
DETRAN	62	RECLAMAÇÃO	36			DENÚNCIA	1
		SOLICITAÇÃO	19	SAD	3	RECLAMAÇÃO	1
		ELOGIO	5			SOLICITAÇÃO	1
		SUGESTÃO	1			DENÚNCIA	1
		DENÚNCIA	1	SECC	1	DENÚNCIA	1
FUNSAU	36	RECLAMAÇÃO	15	SED	8	SOLICITAÇÃO	3
		SOLICITAÇÃO	10			RECLAMAÇÃO	3
						DENÚNCIA	1
		ELOGIO	10			ELOGIO	1
		DENÚNCIA	1	SEDHAST	1	RECLAMAÇÃO	1
		SEFAZ	3	DENÚNCIA	1	RECLAMAÇÃO	1
				RECLAMAÇÃO	1	SOLICITAÇÃO	1
DENÚNCIA	1			RECLAMAÇÃO	1		
SES	2	RECLAMAÇÃO	1	UEMS	18	DENÚNCIA	1
		RECLAMAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO	11
		DENÚNCIA	1			SOLICITAÇÃO	5
		DENÚNCIA	1	DENÚNCIA	2		
				ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	2	RECLAMAÇÃO	2