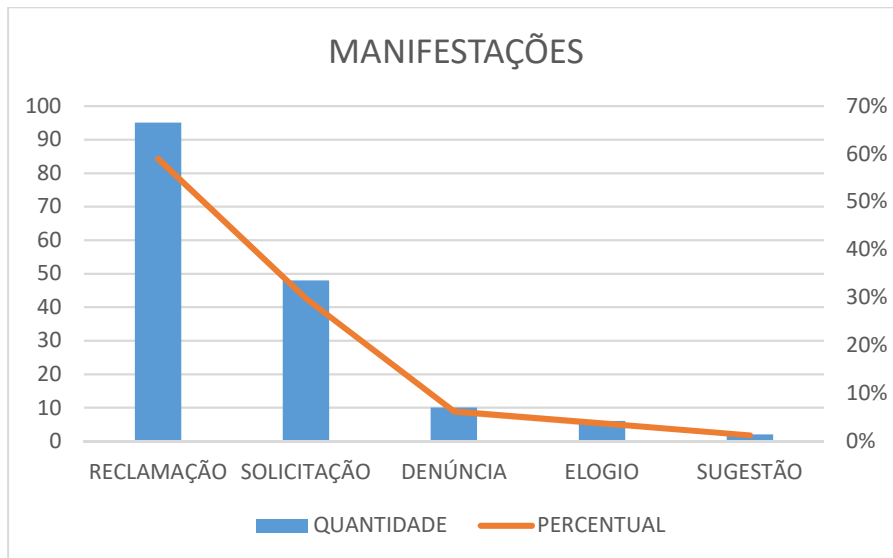


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV AGOSTO/2018

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	95	59 %
SOLICITAÇÃO	48	30 %
DENÚNCIA	10	6 %
ELOGIO	6	4 %
SUGESTÃO	2	1 %
Total	161	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS

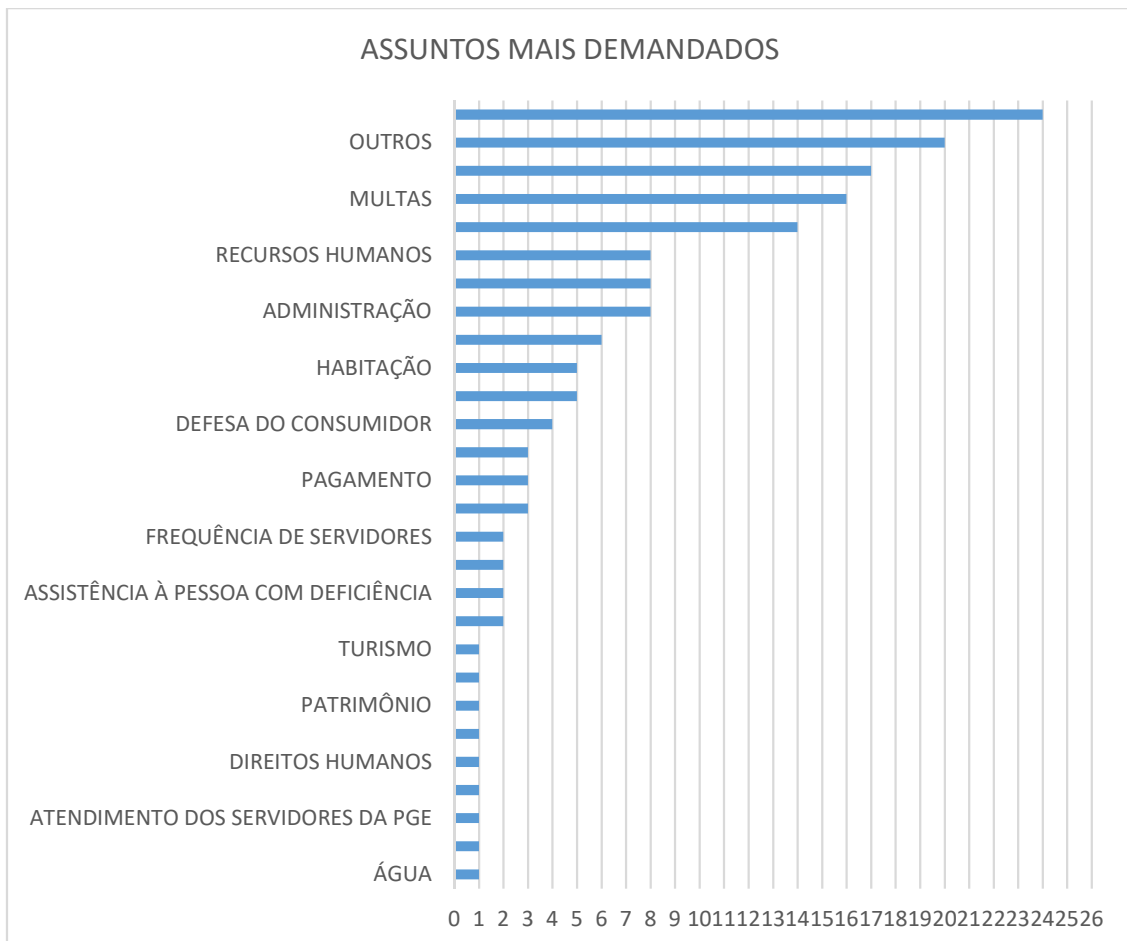
ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	4	PMMS	1
AGEPREV	5	PROCON	2
AGESUL	1	SAD	2
CBMMS	1	SED	7
DETRAN	100	SEDHAST	1
DGPC	1	SEFAZ	3
FERTEL	1	SEGOV	1
FUNDTUR	1	SEJUSP	2
FUNSAU	1	SES	3
IAGRO	2	UEMS	17
IMASUL	3	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	2



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	8	FISCALIZAÇÃO	3
AGROPECUÁRIA	2	FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	2
ÁGUA	1	HABITAÇÃO	5
ASSÉDIO MORAL	1	MEIO AMBIENTE	1
ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	2	MULTAS	16
ATENDIMENTO	14	OUTROS	20
ATENDIMENTO DOS SERVIDORES DA PGE	1	PAGAMENTO	3
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	17	PATRIMÔNIO	1
CONCURSO	5	RECURSOS HUMANOS	8
CULTURA	1	SAÚDE	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	4	SERVIÇOS PÚBLICOS	6
DIREITOS HUMANOS	1	TURISMO	1
EDUCAÇÃO	8	VEÍCULOS	24
ENSINO	2	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	3



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO:

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEHAB	4	DENÚNCIA	2	PMMS	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1	PROCON	2	RECLAMAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	1	SAD	2	RECLAMAÇÃO	1
AGEPREV	5	SOLICITAÇÃO	4			SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1	SEDHAST	1	RECLAMAÇÃO	1
AGESUL	1	RECLAMAÇÃO	1	SED	7	RECLAMAÇÃO	3
CBMMS	1	DENÚNCIA	1			DENÚNCIA	2
						ELOGIO	1
						SOLICITAÇÃO	1
DETRAN	100	RECLAMAÇÃO	63	SEFAZ	3	DENÚNCIA	2
		SOLICITAÇÃO	34	SEGOV	1	RECLAMAÇÃO	1
		ELOGIO	3			DENÚNCIA	1
DGPC	1	DENÚNCIA	1	SEJUSP	2	SUGESTÃO	1
				SES	3	SOLICITAÇÃO	1
						RECLAMAÇÃO	2
FERTEL	1	ELOGIO	1	UEMS	17	SOLICITAÇÃO	1
FUNDTUR	1	ELOGIO	1			RECLAMAÇÃO	14
FUNSAU	1	RECLAMAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	2
IAGRO	2	RECLAMAÇÃO	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	2	DENÚNCIA	1
		SOLICITAÇÃO	1			SUGESTÃO	1
IMASUL	3	RECLAMAÇÃO	3			SOLICITAÇÃO	1