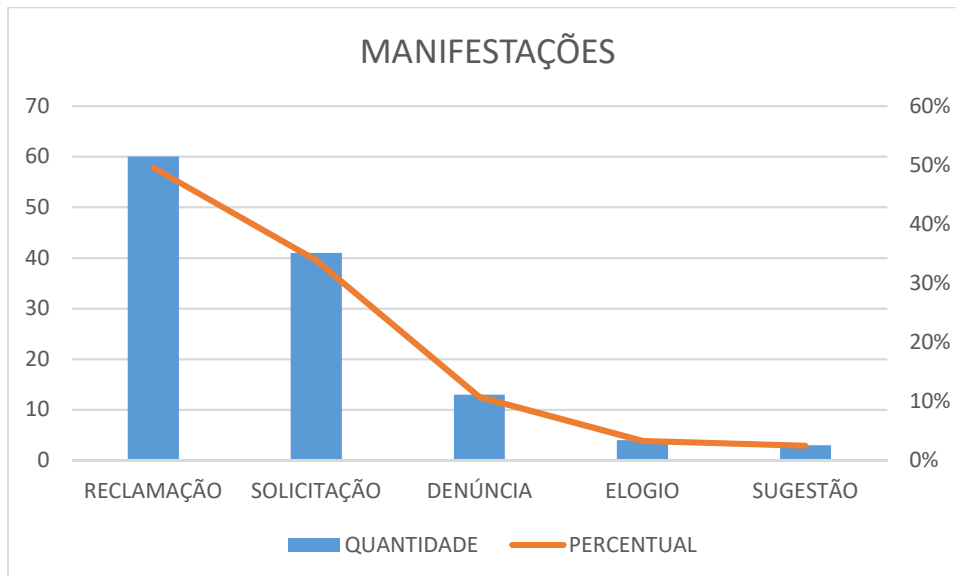


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV JULHO/2018**

**QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

<b>TIPO DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>PERCENTUAL</b>
RECLAMAÇÃO	60	50 %
SOLICITAÇÃO	41	34 %
DENÚNCIA	13	11 %
ELOGIO	4	3 %
SUGESTÃO	3	2 %
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100%</b>



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**ÓRGÃOS DEMANDADOS**

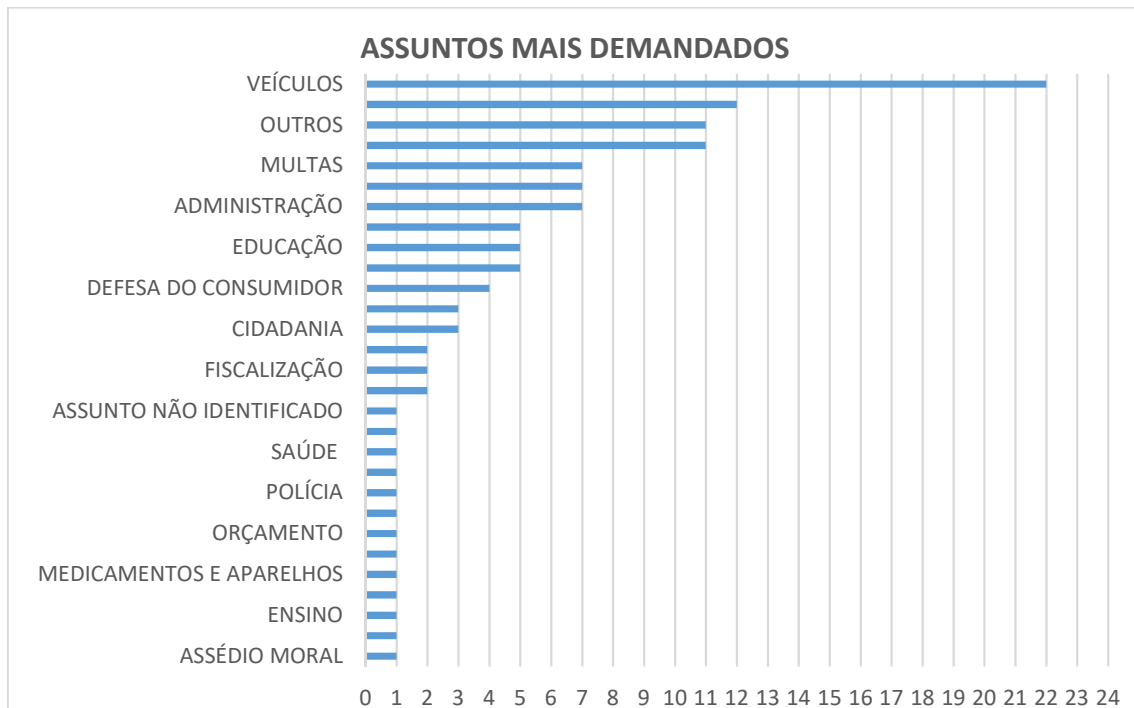
<b>ÓRGÃOS</b>	<b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>ÓRGÃOS</b>	<b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES</b>
AGEHAB	2	SAD	3
AGEPEN	2	SED	6
AGRAER	1	SEDHAST	3
CBMMS	1	SEFAZ	1
DETRAN	78	SEINFRA	1
FCMS	6	SEJUSP	1
FUNDTUR	1	SES	4
IMASUL	2	UEMS	4
PGE	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	4



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**ASSUNTOS DEMANDADOS**

<b>ASSUNTOS</b>	<b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>ASSUNTOS</b>	<b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES</b>
ADMINISTRAÇÃO	7	MEIO AMBIENTE	1
ASSÉDIO MORAL	1	MULTAS	7
ASSISTÊNCIA AO IDOSO	2	ORÇAMENTO	1
ATENDIMENTO	12	ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	1
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO	11	OUTROS	11
CIDADANIA	3	PAGAMENTO	5
CONCURSO	5	POLÍCIA	1
CONVÊNIO	1	POLICIAMENTO	1
DEFESA DO CONSUMIDOR	4	RECURSOS HUMANOS	3
EDUCAÇÃO	5	SAÚDE	1
ENSINO	1	SERVIÇOS PÚBLICOS	2
FISCALIZAÇÃO	2	SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	1	VEÍCULOS	22
HABITAÇÃO	7	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	1
MEDICAMENTOS E APARELHOS	1		



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO:**

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEHAB	2	DENÚNCIA	1	SEDHAST	3	RECLAMAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	2
AGEPEN	2	DENÚNCIA	1	SEFAZ	1	SOLICITAÇÃO	
		SOLICITAÇÃO	1				
AGRAER	1	DENÚNCIA		SEINFRA	1	SOLICITAÇÃO	
CBMMS	1	RECLAMAÇÃO		SEJUSP	1	RECLAMAÇÃO	
DETRAN	78	DENÚNCIA	2	SES	4	RECLAMAÇÃO	2
		ELOGIO	4			SOLICITAÇÃO	2
		RECLAMAÇÃO	45				
		SOLICITAÇÃO	24				
FCMS	6	DENÚNCIA	5	UEMS	4	RECLAMAÇÃO	2
		SOLICITAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	2
FUNDTUR	1	RECLAMAÇÃO					
IMASUL	2	DENÚNCIA	1	ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	4	RECLAMAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO	1			SOLICITAÇÃO	3
PGE	1	SOLICITAÇÃO					
SAD	3	RECLAMAÇÃO	1				
		SOLICITAÇÃO	2				
SED	6	DENÚNCIA	2				
		SOLICITAÇÃO	1				
		RECLAMAÇÃO	3				