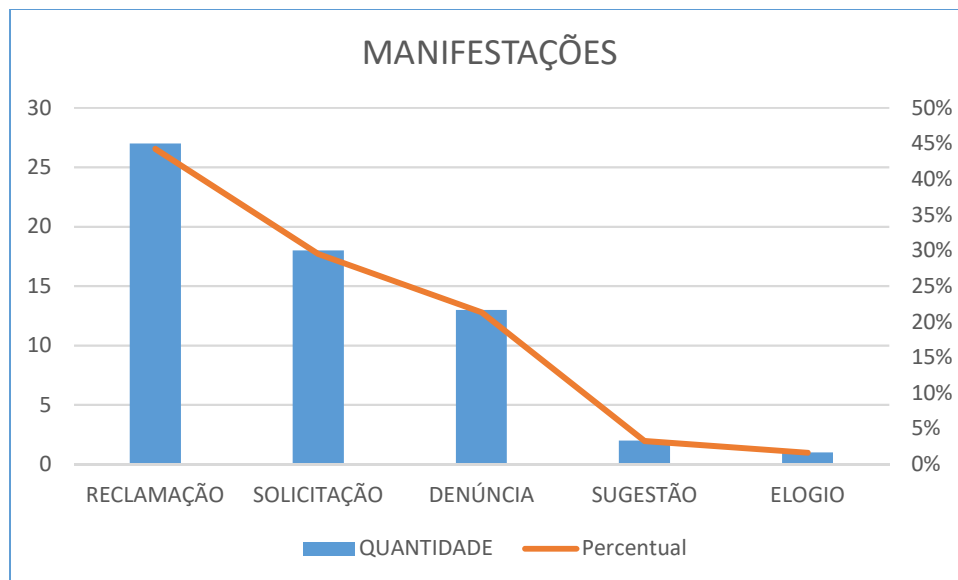


CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV MARÇO/2018

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	27	44%
SOLICITAÇÃO	18	30%
DENÚNCIA	13	21%
SUGESTÃO	2	3%
ELOGIO	1	2%
Total	61	100%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ÓRGÃOS DEMANDADOS

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AEM	1		PM/MS	2
AGEPAN	1		PRONCON	2
AGEPEN	2		SAD	2
AGEPREV	1		SED	9
AGESUL	1		SEDHAST	1
AGRAER	1		SEFAZ	9
CGE	2		SEGOV	1
DGPC	1		SEINFRA	3
IMASUL	1		SEJUSP	5
JUCEMS	1		SES	3
PGE	2		UEMS	8
			ÓRGÃO NÃO IDENTIFICADO	2



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES		ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	3		LICITAÇÕES	1
AGROPECUÁRIA	1		OUTROS	7
ATENDIMENTO	2		PAGAMENTO	2
ATEND. SERVIDORES DA PGE	1		PATRIMÔNIO	1
CIDADANIA	1		POLÍCIA	3
CONCURSO	11		RECURSOS HUMANOS	4
DEFESA CIVIL	1		REMÉDIOS	1
DEFESA CONSUMIDOR	1		SAÚDE	1
EDUCAÇÃO	7		SERVIÇOS PÚBLICOS	4
EMPREGO	1		SISTEMA PENITENCIÁRIO	1
FISCALIZAÇÃO	6		ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	1



ÓRGÃOS	QUANTIDADE DEMANDAS	TIPO			ÓRGÃOS	QUANTIDADE DEMANDAS	TIPO	
AEM	1	SOLICITAÇÃO			PM/MS	2	SUGESTÃO	1
							SOLICITAÇÃO	1
AGEPAN	1	RECLAMAÇÃO			PRONCON	1	RECLAMAÇÃO	
AGEPEN	2	SOLICITAÇÃO			SAD	2	SOLICITAÇÃO	
AGEPREV	1	SOLICITAÇÃO			SED	9	DENÚNCIA	2
							RECLAMAÇÃO	4
							SOLICITAÇÃO	3
AGESUL	1	RECLAMAÇÃO			SEDHAST	1	RECLAMAÇÃO	
AGRAER	1	DENÚNCIA			SEFAZ	9	DENÚNCIA	2
							RECLAMAÇÃO	4
							SOLICITAÇÃO	3
CGE	2	ELOGIO	1		SEGOV	1	RECLAMAÇÃO	
		RECLAMAÇÃO	1					
DGPC	1	DENÚNCIA			SEINFRA	3	RECLAMAÇÃO	2
							SOLICITAÇÃO	1
IMASUL	1	DENÚNCIA			SEJUSP	5	DENÚNCIA	1
							RECLAMAÇÃO	1
							SOLICITAÇÃO	2
							SUGESTÃO	1
JUCEMS	1	SOLICITAÇÃO			SES	3	DENÚNCIA	1
							RECLAMAÇÃO	2
PGE	2	RECLAMAÇÃO			UEMS	8	DENÚNCIA	2
							RECLAMAÇÃO	6
					NÃO IDENTIFICADOS ÓRGÃO DE INTERESSE	3	DENÚNCIA	2
							RECLAMAÇÃO	1