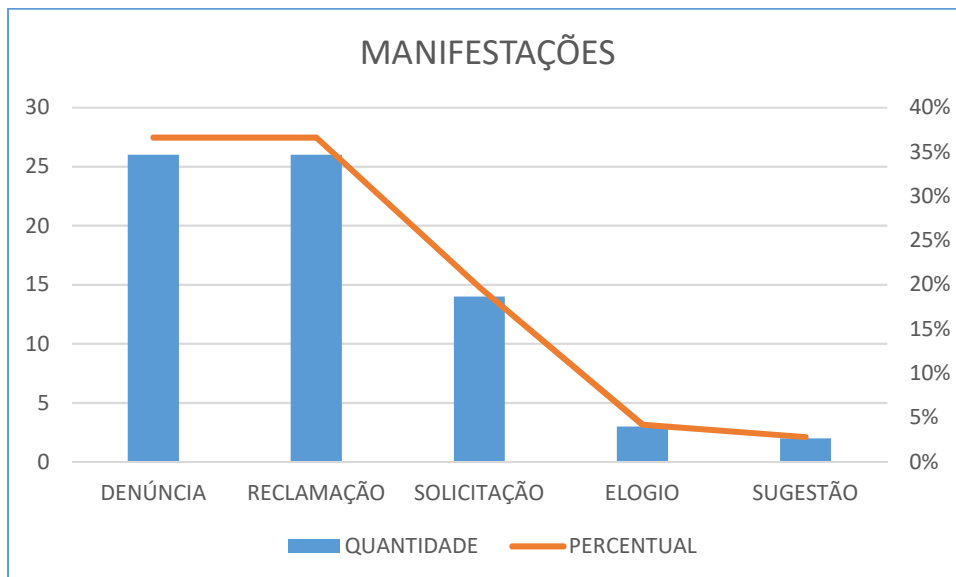


**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

DADOS ESTATÍSTICOS DO E-OUV ABRIL/2018

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

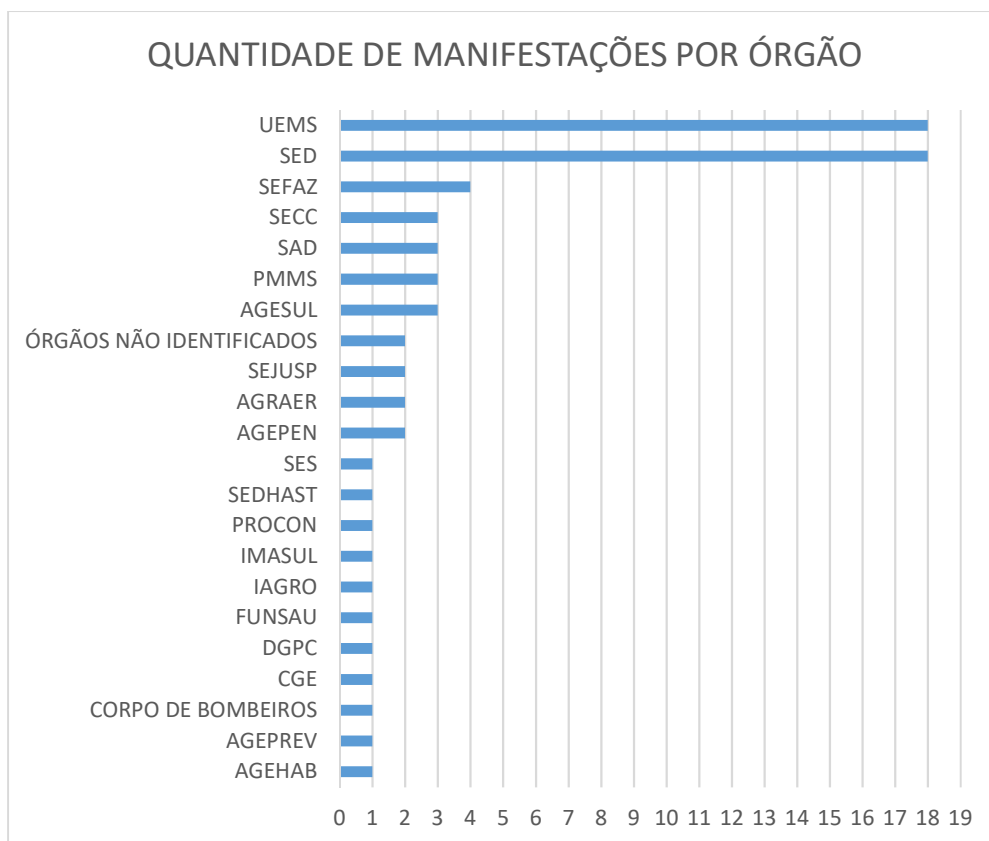
TIPO DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIA	26	37%
RECLAMAÇÃO	26	37%
SOLICITAÇÃO	14	19%
ELOGIO	3	4%
SUGESTÃO	2	3%
Total	71	100%



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ÓRGÃOS DEMANDADOS

ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ÓRGÃOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGEHAB	1	PMMS	3
AGEPEN	2	PROCON	1
AGEPREV	1	SAD	3
AGESUL	3	SECC	3
AGRAER	2	SED	18
CORPO DE BOMBEIROS	1	SEDHAST	1
CGE	1	SEFAZ	4
DGPC	1	SEJUSP	2
FUNSAU	1	SES	1
IAGRO	1	UEMS	18
IMASUL	1	ÓRGÃOS NÃO IDENTIFICADOS	2



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES	ASSUNTOS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ADMINISTRAÇÃO	3	HABITAÇÃO	1
ÁGUA	1	LICITAÇÕES	1
ASSÉDIO MORAL	2	OUTROS	5
ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE	1	PATRIMÔNIO	3
ATENDIMENTO	5	POLÍCIA	1
CONCURSO	3	POLICIAMENTO	2
CULTURA	1	PUBLICAÇÕES	2
DEFESA AO CONSUMIDOR	2	RECURSOS HUMANOS	4
DIREITOS HUMANOS	2	REMÉDIOS	1
EDUCAÇÃO	16	SERVIÇOS PÚBLICOS	5
ENSINO	2	SISTEMA PENITENCIÁRIO	2
FISCALIZAÇÃO	3	TRANSPORTE RODOVIÁRIO	1
FREQUÊNCIA DE SERVIDORES	1	ASSUNTO NÃO IDENTIFICADO	1



**CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO POR ÓRGÃO:

ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO		ÓRGÃO	QUANTIDADE DEMANDADAS	TIPO	
AGEHAB	1	RECLAMAÇÃO		PMMS	3	RECLAMAÇÃO	2
						SUGESTÃO	1
AGEPEN	2	DENÚNCIA		PROCON	1	SOLICITAÇÃO	
AGEPREV	1	RECLAMAÇÃO		SAD	3	SOLICITAÇÃO	2
						DENÚNCIA	1
AGESUL	3	RECLAMAÇÃO	2	SECC	3	SOLICITAÇÃO	2
		DENÚNCIA	1			ELOGIO	1
AGRAER	2	DENÚNCIA		SED	18	DENÚNCIA	4
						ELOGIO	1
						RECLAMAÇÃO	10
						SOLICITAÇÃO	3
CBMMS	1	RECLAMAÇÃO		SEDHAST	1	RECLAMAÇÃO	
CGE	1	RECLAMAÇÃO		SEFAZ	4	DENÚNCIA	1
						RECLAMAÇÃO	2
						SOLICITAÇÃO	1
DGPC	1	SUGESTÃO		SEJUSP	2	RECLAMAÇÃO	1
						SOLICITAÇÃO	1
FUNSAU	1	DENÚNCIA		SES	1	RECLAMAÇÃO	
IAGRO	1	RECLAMAÇÃO		UEMS	18	DENÚNCIA	13
						RECLAMAÇÃO	2
						SOLICITAÇÃO	3
IMASUL	1	SOLICITAÇÃO		NÃO IDENTIFICADO ÓRGÃO DE INTERESSE	2	ELOGIO	1
						DENÚNCIA	1